



LINNÉA SALLAY

RESEVILLKOR

Dagsutflykter Stockholmsturer

OBS dessa villkor gäller endast resor över dagen. Resorna sker oftast med buss, men ibland kan de innebära en guidad promenad.

BAKGRUND

Jag - Linnéa Sallay - är Sångerska/Violinist & Auktoriserad Stockholmsguide. Jag har samarbetat med ReseSkaparna Event & Resor sedan 2001 där jag även varit involverad i reseproduktion. Sedan årsskiftet 2016-2017 är jag självständig producent och arrangör av dagsresor. Jag erbjuder unika utflykter för föreningar & grupper där individuella gäster kan följa med, i mån av plats. I turerna ingår ofta en konsert eller någon form av underhållning. Jag är verksam under bolagsformen "Enskild Firma". Samarbetet med ReseSkaparna består i att jag bereds plats att marknadsföra mina utflykter mot ReseSkaparnas kunder, via t ex utskick och visningsresor. Samtidigt fortsätter jag att engageras som guide vid ReseSkaparnas Opera- och Musikresor. ReseSkaparna är dock ej medarrangör eller ansvarig för mina dagsturer. Detta innebär att frågor som gäller mina dagsturer ska tas direkt med mig.

ALLMÄNNA VILLKOR & HANTERING

Du som reseombud ansvarar för att marknadsföra dagsresan i god tid hos din förening. Att kontinuerligt informera och påminna medlemmarna via medlemsblad, hemsida, månadsmöten etc. Meddela gärna mig vilken typ av marknadsföring du behöver hjälp med. Du kan t ex få ett fint digitalt blad med bilder och beskrivning av dagen inkl faktarutor med praktisk information som gäller just din förening. En del föreningar önskar endast text & info via mail till sitt medlemsblad och sin hemsida.

Påminn medlemmarna om att platserna är begränsade och att det är viktigt med en tidig bokning även om det är 3-4 månader kvar till resan ska gå. Under tiden håller vi fortlöpande kontakt. Det är viktigt att jag informeras om du önskar öka eller minska dina preliminärt bokade platser. Upprätta gärna en väntelista om du får för många bokade och stäm av med mig.

Meddela mig om du behöver hjälp att samordna "Del-i-Resa" med annan förening. Jag rekommenderar att ni i första hand tar kontakt med någon grannförening som kan vara intresserad. "Del-i-Resa" är bra att ta beslut om redan vid bokning av turen. Att "vänta och se" hur det bokar innebär alldeles för kort frist för andra föreningar och fungerar sällan. Tänk på att de flesta föreningar är ute i väldigt god tid och bokar upp sina dagsturer 4-6 månader i förväg, ofta med ännu längre framförhållning! Då har man bäst chans att fylla sina platser. Kontinuerlig marknadsföring är A och O! En fördel är även att vi hinner stämma av innehåll i lugn och ro. Jag har andra uppdrag som artist och hinner inte alltid jobba med produktionen dagligen.

ANMÄLAN & BETALNING

Jag rekommenderar sista anmälningssdag för era medlemmar 4 veckor innan avfärd samt sista betalningsdag för era medlemmar till er förenings PG/BG 3 veckor innan avfärd. När sista betalningsdag passerat skickar jag en faktura på överenskommet belopp. Fakturan ska vara betald på mitt **BG 5072-4731, senast 3 vardagar före avfärd**. Eventuella sena anmälningar efter sista betalningsdatum kan ske i mån av plats. Om min faktura hunnit gå iväg kommer dessa hanteras som individuella bokningar och betalas direkt till mitt BG. Vid resor där det ingår evenemangs- eller båtbiljetter, se bekräftelse för särskilda villkor.

EV AVBOKNING & INSTÄLLANDE AV RESA

Kostnadsfri avbokning av utflykten ska ske senast 10-14 dagar före avfärd beroende på utflykt. (Se bekräftelsen vad som gäller för din utflykt.) Samma regel gäller enstaka avbokningar inom gruppen. Efter tiden för kostnadsfri avbokning debiteras 50% av resans pris fram till fem arbetsdagar före avresan. Därefter debiteras 100% av kostnaden. Minsta antal bokade för att en resa ska gå kan skilja sig från resa till resa. Stäm av med mig vad som gäller för er utflykt. Om vi behöver ställa in resan pga för få antal bokade meddelas detta senast 10 dagar före avresan. Inbetalda avgifter återbetalas till föreningens PG/BG, (med undantag för skärgårdsbåt- och evenemangsbiljett). Om resa med skärgårdsbåt- eller evenemangsbiljett ställs in av orsaker utanför föreningens kontroll behöver ni ej stå för dessa kostnader.

FRIPLATS

För egen avresa gäller följande: 1 friplats vid 20 betalande och 2 friplatser vid 40 betalande. Vid Del-i-Resa gäller följande: 1 friplats vid 20 betalande. Vid 15 betalande har du 75% rabatt och vid 10 betalande har du 50% rabatt. Obs såvida inte annat avtalats. Somliga reseombud väljer att avstå friplatser och rabatter till förmån för ett lägre pris per person och därmed större chans att få full grupp.

I din bekräftelse som skickas ut per mail meddelar jag allt vi kommit överens om.

FÖRSÄKRINGAR

Det är i första hand medlemmarnas egna försäkringar som träder i kraft om någon skulle skada sig under en dagsutflykt. Därför är det viktigt att varje deltagare har koll på sina egna försäkringar. Alla bussbolag har en obligatorisk Trafikförsäkring som täcker olyckor som inträffar inom bussens ramar. Jag som arrangör har en Ansvarsförsäkring som täcker personskador som orsakats av mig personligen i samband med en dagsutflykt. Vid personskador som är självförvårdade träder enskild medlems försäkring i kraft. Vid promenader är det därför extra viktigt att var och en tar ansvar för sin egen fysiska förmåga.

I HÄNDELSE AV "OM"

Livet är föränderligt, det vet vi alla. Vi kan aldrig gardera oss 100% mot händelser som ligger utanför vår kontroll. När det gäller en dagresa kan vi bli påverkade av väder, stopp i trafiken, oförutsägbara tekniska problem, sjukdom som gör att ett besöksmål kanske måste utgå. Jag reserverar mig för ändringar av resans innehåll som ligger utanför min kontroll. Jag reserverar mig mot oförutsägbara prishöjningar. Vad händer om jag – er egen guide – måste ställa in resan med kort varsel pga privata skäl? Mina resor är personligt utformade och innehåller ofta underhållning varför det kan vara svårt att ta in en ersättare. Jag kommer i sådana fall diskutera med dig som ombud vad som blir den bästa lösningen. Genomföra resan med en annan guide eller komma överens om ett nytt resedatum. Vid sådana oförutsägbara händelser utgår inget skadestånd från mig till er förening. Om resan ställs in, återbetalas alla inbetalda avgifter till er förening. Som tur är, är det ytterst ovanligt att något av ovanstående inträffar!

ÖVRIGT:

Jag ber dig informera dina medlemmar att det inte är lämpligt att ha en tid att passa efter resans slut, då vi inte kan garantera angiven sluttid pga trafik etc. Jag är tacksam över besked om någon har svårt att gå, använder rullator etc så vi kan diskutera huruvida det kommer fungera vid en resa som innehåller promenader, besöksmål med trappor etc. Observera att alla resor ej är handikappanpassade. Meddela mig i god tid om någon önskar specialkost eller har någon form av allergi. Ev klagomål ska framföras till mig skriftligen senast dagen efter resan.

Jag ser fram emot en härlig dag tillsammans med dig och din förening. Du kan känna dig trygg i att jag alltid gör mitt yttersta för att alla ska trivas!

linneasallay@hotmail.com

073-500 62 82

www.linneasallay.se